**PRODUCTO** **3.05 Desarrollo y despliegue de un sistema de gestión de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el marco de la cuarta revolución industrial para la CGR y definir los componentes técnicos que hacen parte del producto final – LEY 403 de 2020**

**OBJETIVO**

Presentar el estado actualizado de los incidentes y requerimientos registrados hasta el 12 de junio de 2025, detallando los tiempos de resolución en días hábiles y el tratamiento dado a cada caso. Asimismo, se informará sobre los casos que han sido resueltos técnicamente pero que aún requieren validación por parte de los funcionarios de la Contraloría General de la República (CGR), con el fin de cerrar formalmente su atención.

En la sección que sigue se muestran las solicitudes, el estado y la fecha de realización del ajuste, en el caso que aplique dentro del alcance del producto.

El equipo de desarrollo de UdeA, mencionó en las sesiones de pruebas y transferencia de conocimiento, el origen de los ajustes emitido por parte de la CGR. Los primeros se denominan incidentes y se enmarcan en ajustes que se derivan de los requerimientos establecidos en los criterios de aceptación. Por su parte, los requerimientos involucran desarrollos adicionales a los establecidos en los criterios; en los cuales el equipo evalúa la posibilidad de entrega en términos del esfuerzo de desarrollo para generar un valor agregado en el desarrollo.

**INCIDENTES**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Tipo de solicitud** | **Titulo** | **Descripción** | **Estado** | **Observación** | **VoBo CGR** |
| 1 | Incidente | Validación fechas formulario del rol registro | Se requiere ajustar los campos Inicio y Fin para que las fechas aquí diligenciadas no sean posteriores a la fecha de registro de la buena práctica. | Solucionado | Se validaron los campos obligatorios del formulario, permitiendo su envío sin errores. Además, se implementó la restricción que impide registrar fechas posteriores a la fecha de registro de la buena práctica, conforme a los criterios definidos en la historia de usuario HU001. |  |
| 2 | Incidente | Error de mensaje en él envió del formulario, rol registro | Cuando se muestre un mensaje de error, debe resaltar o mostrar un mensaje de texto sobre cuál es el error que se está presentando, actualmente no es claro el error que se debe corregir. | Solucionado | Se verificó que, en caso de inactividad prolongada del usuario durante el diligenciamiento del formulario, el sistema permite el ingreso de información, pero al intentar enviarlo se genera un error debido a la expiración del token de sesión. Este comportamiento es consistente con las políticas de seguridad establecidas. |  |
| 3 | Incidente | Validación de campos en el formulario, rol registro | A pesar de realizar diversas modificaciones de texto en campos de escritura libre, no permitió registrar la buena práctica y continuó mostrando este error. | Solucionado | Se verificó que, en caso de inactividad prolongada del usuario durante el diligenciamiento del formulario, el sistema permite el ingreso de información, pero al intentar enviarlo se genera un error debido a la expiración del token de sesión. Este comportamiento es consistente con las políticas de seguridad establecidas. |  |
| 4 | Incidente | Botón devolver práctica en el rol validador | Posterior a asignación se llega hasta el botón el cual regresa la práctica previa al momento de la Asignación. No me queda claro que función tiene tomando en cuenta que no existe un cambio visible entre una práctica asignada y una que no lo esté. (Para el ejemplo estoy revisando la práctica BP-2985 con Id 2985) | Solucionado | Se validó la funcionalidad de un botón identificado como innecesario para el flujo del formulario. Como resultado, se procedió a ocultarlo para evitar confusiones en la interfaz de usuario. |  |
| 5 | Incidente | Opción de asignación de usuario en el rol validador | La observación aquí relacionada no se encuentra dentro del documento “ACTA DE SEGUIMIENTO PRUEBAS DE ACEPTACIÓN”, se revisa en plataforma y permite a la práctica del ejemplo realizar proceso de caracterización más de una vez. | Solucionado | Se validó el comportamiento del botón para asignar un caracterizador. Al seleccionar el usuario correspondiente y registrar el comentario, el sistema redirige correctamente a la página principal del buzón. Asimismo, se comprobó que, una vez asignado, el caso desaparece del buzón de origen. |  |
| Una vez revisados los formularios presenta la opción de Caracterización, permitiendo asignar Caracterizador. Esta opción ya no debería aparecer en este momento, aunque mantenga el estado en “validación” | Solucionado |
| 5 | Incidente | Validación desestimar practica para visualizarlos en rol jefe de unidad | Este ROL debería poder ver la práctica que se desestimo | Solucionado | Se verificó el flujo de prácticas desestimadas y se detectó que estas no se visualizan correctamente en el buzón del rol Jefe de Unidad, incumpliendo con el comportamiento esperado. |  |
| 6 | Incidente | Visualización de archivos adjuntos en el rol validador | Este ROL debería poder revisar la documentación que se adjunta en el momento del registro. | Solucionado | Se validó que, tras asignar un caracterizador desde el rol Validador, el caso aparece correctamente en el buzón de dicho rol. También se comprobó que los documentos adjuntos se visualizan correctamente desde este contexto. |  |
| 7 | Incidente | Validación del buzón con el ingreso de nuevas prácticas en el rol Caracterizador | Las prácticas de la imagen anterior no se encuentran en buzón de caracterizador. Se realizó prueba con la práctica BP-2987 asignado le él Caracterizador, sin embargo, no apareció en el buzón del rol. | Solucionado | Se revisó el buzón del rol Caracterizador, confirmando que se muestran los casos asignados desde el rol Validador, y que los documentos adjuntos están disponibles para su visualización. |  |

|  |
| --- |
| **BLOQUEANTES DETECTADOS** |
| * **Desconexiones intermitentes de la VPN y del EndPoint hacia el Directorio Activo (AD):** Se han presentado cortes impredecibles en la conectividad, lo que ha afectado la continuidad de los procesos de resolución de incidentes y ha generado retrasos en los tiempos de entrega (tres semanas aproximadamente- desde junio de 2025)   .   * **Afectación en el acceso a BBP:** Durante las validaciones en el aplicativo BBP, se ha identificado que los usuarios no pueden acceder si no cuentan con conectividad, incrementa el impacto de las desconexiones y limita el avance de las validaciones y puestas en producción al igual que la ejecución correcta de pruebas funcionales y no funcionales. (tres semanas aproximadamente- desde junio de 2025)   Desde la UdeA, se gestionó a través de la DIARI mesas de servicios para efectos de lograr la solución de los bloqueantes antes detectados. |